

הודעה בדבר אישור הסדר פשרה ומתן תוקף של פסק דין

ניתנת בזה הודעה בהתאם לסעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 ("החוק"), כי ביום 10 באוקטובר 2024 אישר בית המשפט המחוזי במחוז מרכז-לוד (כב' השופטת רבינוביץ ברוך) ("בית המשפט") ונתן תוקף של פסק דין להסדר פשרה ("פסק הדין" ו-"הסדר הפשרה" בהתאמה) בין פלונית ופלוני ("המבקשים") לבין המשיבה סייברסרב אינטרנט ותקשורת בע"מ ("סייברסרב"). על אף שהוגשו תחילה שתי בקשות נפרדות (ת"צ 8696-11-21 ו-ת"צ 11479-11-21), בהתאם להחלטת בית המשפט, ביום 18.5.2022 הוגשה בקשת אישור משותפת.

עניינה של הבקשה, בתמצית, נוגעות לתקיפת סייבר של אתר אטרף של המשיבה ("האתר") ביום 28.10.2021, בידי האקרים אירניים. על פי טענת המבקשים, קובץ ובו רשומות עם פרטי משתמשים ומידע רגיש אחר, נגזל והופץ וגרם על פי הטענה לפגיעה קשה בפרטיות.

העילות אשר נטענו בבקשה ועליהן חל הסדר הפשרה, נטענו מכוח חוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973; חוק החוזים האחידים, תשמ"ג-1982; פקודת הנזיקין [נוסח חדש]; חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981; תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017; חוק עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט-1979 וחוק השומרים, תשכ"ז-1967.

הסעדים שהתבקשו בבקשה לאישור הסדר הפשרה הם סעד כספי על סך 500 ש"ח עבור כל אחד מחברי הקבוצה; להצהיר כי המשיבה הפרה חובותיה כלפי לקוחותיה בכך שאספה מידע מבלי לנקוט באמצעי זהירות נדרשים; להצהיר כי המשיבה אפשרה את פריצת האתר וחשיפתם של פרטים אישיים של לקוחות המשיבה; להצהיר כי המשיבה לא דיווחה ללקוחותיה על הפריצה לאתר; להורות למשיבה לנקוט בכל הצעדים הנדרשים כדי להגן על לקוחותיה מפני שימוש לא מורשה במידע שדלף מהאתר; להורות למשיבה כי עליה להגן על המידע המצוי אצלה תוך עמידה בכל דרישות גורמי אבטחת המידע השונים; להורות למשיבה לפרט בדבר האמצעים שיינקטו על ידה כדי למנוע הישנות של מקרה כגון זה; להורות למשיבה לנקוט כל אמצעי שיסדיר את התנהלותה בעתיד, תוך תיקון כל ליקוי באבטחת המידע של אתר האינטרנט "אטרף" ויישום החובות על אבטחת מאגרי מידע בכדי להבטיח כי לא ידלוף מידע אישי ורגיש לצדדים שלישיים.

הגדרת הקבוצה שעליה חל ההסדר: "כלל לקוחות ו/או משתמשי ו/או נרשמי אתר האינטרנט "אטרף", בתשלום או לא בתשלום, בכתובת <https://www.atraf.co.il>, ואשר נפגע או עלול להיפגע בשל דליפת פרטיו האישיים והרגישים לצדדים שלישיים ו/או פרסום במרשתת" ("הקבוצה").

תמצית הסדר הפשרה:

- (א) כל מצטרף לאתר שיצהיר (במסגרת תהליך ההרשמה) כי היה רשום בעבר באתר יהיה זכאי למנוי פרימיום כולל כל התכונות שיהיו באתר, ללא תשלום לתקופה של חודשיים. שווי ההטבה בסך של 50 ש"ח לחודש למנוי, כלומר הטבה בסך 100 ש"ח למנוי.
- (ב) ההטבה תהיה אישית לכל משתתף ותוכל להיות מנוצלת פעם אחת בלבד על ידי כל מצטרף.
- (ג) ההטבה תינתן בתקופה של 4 חודשים ממועד תחילת מתן ההטבה, כך שכל מצטרף שיצטרף לאתר ויצהיר כאמור כי היה רשום בעבר באתר יהיה זכאי להטבה הנ"ל, גם אם שווי ההטבה המצרפי יעלה על שווי ההטבה הכולל (להלן: "תקופת ההטבה").

(ד) ככל שבתום 4 חודשים מתחילת מתן ההטבה, שווי ההטבה המצרפי יפחת משווי ההטבה הכולל תמשך מתן ההטבה על בסיס כל הקודם זוכה עד להשלמת מתן ההטבה ("הארכה").

(ה) ככל שבתום 9 חודשים מתחילת מתן ההטבה, לא תנוצל מלוא שווי ההטבה הכולל יועבר ההפרש בין שווי ההטבה שנוצלה לשווי ההטבה הכולל לקרן התובענות הייצוגיות.

(ו) שווי ההטבה הכולל בסך של 480,000 ש"ח הוא כאמור מינימלי ויכול להגיע אף לסכומים גבוהים יותר, בהתאם להיענות הנרשמים.

(ז) באזור ההרשמה לאתר/האפליקציה יופיע קישור הרשמה בו ירשם "הטבה חינם על פי הסכם פשרה בת.צ. 8696-11-21" בנוסף במסגרת הליך ההרשמה לאתר יוצע למצטרף לקבל הטבה של חודשיים חינם למנוי בתשלום בכפוף לכך שיסמן כי היה רשום בעבר לאתר אטרף.

(ח) סייברסרב פעלה לבניית אפליקציה חדשה ובה תעמוד בדרישות אבטחה כמקובל וכנדרש על פי הסטנדרטים המקובלים לגבי אתרים ואפליקציות בעלי פעילות דומה כמפורט בהסכם הפשרה. בנוסף ובהתאם להסכמות שהושגו עם הרשות להגנת הפרטיות ומערך הסייבר הוסכם על שיפורים נוספים שיבוצעו כמפורט בפסק הדין.

גמול ושכר טרחה למבקשים ולבאי כוחם: בית המשפט אישר את הסכמת הצדדים בנוגע לתשלום גמול למבקשים בסך 16,000 ש"ח, ושכר טרחה לבאי כוחם בסך 104,000 ש"ח (בתוספת מע"מ) וקבע כי מלוא הגמול ומחצית משכר הטרחה ישולם בתוך 30 ימים ממועד מתן פסק הדין, והיתרה תשולם בחלוף 30 ימים ממועד אישור בית המשפט על השלמת התחייבויות המשיבה על פי ההסדר שאושר.

התנגדות: להסדר הפשרה הוגשה התנגדות לפי סעיף 18(ד) לחוק על-ידי היועצת המשפטית לממשלה בשם הרשות להגנת הפרטיות ומערך הסייבר, בה נטען בין היתר כי יש להגביר את האבטחה לעתיד. הסדר הפשרה תוקן כך שהמשיבה תעמוד ברמת אבטחה בינונית, אלא אם על פי דרישות הדין היא תידרש לרמת האבטחה הגבוהה יותר וכן תעמוד במתודת שרשרת אספקה של מערך הסייבר הלאומי בהתאמות הנדרשות.

מעשה בית דין: פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה מהווה סעד מלא וסופי ביחס לכל הטענות והתביעות של המבקש וחברי הקבוצה הקשורות בבקשת האישור, לרבות עילות התביעה הנזכרות לעיל.

האמור לעיל מהווה תמצית של הסדר הפשרה וההחלטה לאשרו בכל מקרה של סתירה בין הוראות פסק הדין לבין האמור במודעה זו, יגברו ההוראות שבפסק הדין.

ניתן לעיין בנוסחם המלא והמחייב של הסדר הפשרה ופסק הדין המאשר אותו באתר הרשות השופטת, מזכירות בית המשפט, באתר המשיבה <https://www.atraf.co.il> וכן במשרד בא כוח המבקשת, עו"ד ליאור חאיק, טלפון: 08-6640661.

תוכן מודעה זו אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתו.